**Если есть задолженность по оплате услуг ЖКХ, что делать?**

**Уважаемые граждане Оренбургского района!**

Сегодня не всем гражданам удается полностью и своевременно осуществлять оплату коммунальных платежей. У многих россиян тяжелая финансовая ситуация, и на оплату услуг не остается средств. Однако не все знают, что задержки платежей свыше 1-3-6 месяцев могут привести к начислению пени, отключению горячей воды, газа, электричества и обращению в суд жилищно-управляющей организацией за взысканием долга. А затем уже судебные приставы будут изымать денежные средства и имущество.

Если вы просрочили платеж за услуги ЖКХ больше чем на один месяц, то чем это грозит?

1. На основной платеж будут начислены пени. Пени начинают начислять со второго месяца просрочки. Пени начисляется за каждый день и ее % изменяется в зависимости от количества месяцев отсутствия платежа:

2. Временное ограничение или отключение от пользования коммунальными услугами (газ, электроэнергия) до момента погашения долга. Должнику грозит данная мера, если долг по квартплате будет составлять более чем три месяца.

3. Направление дела о взыскании задолженности в суд. Коммунальщики вправе начать судебную тяжбу о взыскании долга по ЖКХ с момента, когда убедятся в том, что пользователь прекратил производить оплату.

Во избежание этих негативных последствий, Вы должны знать, что **существуют способы решения проблемы задолженности по оплате услуг газо- и электроснабжения.**

Если вы не отключены от систем газо- и электроснабжения, то Вам необходимо заключить соглашение о реструктуризации долга (как правило, заключается на срок 6 месяцев, но может быть продлено). Данное соглашение является наиболее выигрышным вариантом, поскольку позволяет выплатить долг в течение определенного периода, равными долями, а не всю сумму сразу.

Для это Вам необходимо обратиться по следующим адресам:

1. Задолженность за услуги газоснабжения: г. Оренбург, ул. Пролетарская 72/1, связаться можно с Герцен Натальей Сергеевной, начальником абонентского участка г. Оренбурга и Оренбургского района, тел. 98-06-90.

2. Задолженность за услуги электроснабжения: г. Оренбург, ул. Туркестанская, 36, связаться можно с Шепелевой Ритой Михайловной, начальником группы обслуживания юридических и физических лиц, тел. 37 -16 -98.

**ПОМНИТЕ!** Соглашение о реструктуризации долга дает Вам гарантии не быть отключенными от газо -, электроснабжения при соблюдении самого главного условия: ПЛАТЕЖИ ПО СОГЛАШЕНИЮ ДОЛЖДНЫ ВНОСИТЬСЯ В СТРОГО УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ. ПРОСРОЧКА ПЛАТЕЖА ХОТЯ БЫ НА ОДИН ДЕНЬ ПРИВОДИТ К АВТОМАТИЧЕСКОМУ РАСТОРЖЕНИЮ СОГЛАШЕНИЯ И ВАМ ВНОВЬ ГРОЗИТ ОТКЛЮЧЕНИЕ. А ЭТО ПРИВЕДЁТ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ФИНАНСОВЫМ ЗАТРАТАМ, Т.К УСЛУГИ ОТКЛЮЧЕНИЯ/ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНЫМИ.

В том случае, если Ваше жилое помещение отключили за долги от газа или света, информируем о том, что при администрации Оренбургского района работает комиссия по реструктуризации задолженности по оплате коммунальных услуг семьям с детьми, куда Вы также можете обратиться по всем интересующим Вас вопросам (г. Оренбург, ул. Степана Разина, 211, каб. 5, тел. 76-92-71).