**Если есть задолженность по оплате услуг ЖКХ, что делать?**

**Уважаемые граждане Оренбургского района!**

Сегодня не всем гражданам удается полностью и своевременно осуществлять оплату коммунальных платежей. У многих россиян тяжелая финансовая ситуация, и на оплату услуг не остается средств. Однако не все знают, что задержки платежей свыше 2-х месяцев могут привести к начислению пени, отключению газа, электричества и обращению в суд ресурсоснабжающей организацией за взысканием долга. А затем уже судебные приставы будут изымать денежные средства и имущество.

Если вы просрочили платеж за услуги ЖКХ больше чем на два месяца, то чем это грозит?

1. На основной платеж будут начислены пени. Пени начинают начислять со второго месяца просрочки. Пени начисляется за каждый день и ее % изменяется в зависимости от количества месяцев отсутствия платежа:

2. Временное ограничение или отключение от пользования коммунальными услугами (газ, электроэнергия) до момента погашения долга. Должнику грозит данная мера, если долг по ЖКУ будет составлять два и более месяца.

3. Направление дела о взыскании задолженности в суд. Ресурсоснабжающие компании вправе начать судебную тяжбу о взыскании долга по оплате ЖКУ с момента, когда убедятся в том, что пользователь прекратил производить оплату.

Во избежание этих негативных последствий, Вы должны знать, что **существуют способы решения проблемы задолженности по оплате услуг газо- и электроснабжения:**

1. Во первых, по возможности гасить имеющуюся у Вас задолженность, и обязательно ежемесячно передавать показания счетчика в ресурсоснабжающую компанию (в противном случае, начисления будут осуществляться по площади жилого помещения, что значительно увеличит сумму задолженности);

2. обратиться в абонентскую службу ООО «Газпром межрегионгаз Оренбург» по адресу: г. Оренбург, ул. Пролетарская 72/1, тел. 444-009, 98-06-90, 98-06-81, 98-06-84, начальник абонентского участка г. Оренбурга и Оренбургского района Герцен Наталья Сергеевна:

 - с заявлением о заключении соглашения о реструктуризации долга. Заключение данного соглашения позволяет выплатить долг в течение определенного периода, равными долями (в рассрочку), а также дает Вам гарантии не быть отключенными от газоснабжения при соблюдении самого главного условия: ПЛАТЕЖИ ПО СОГЛАШЕНИЮ ДОЛЖДНЫ ВНОСИТЬСЯ В СТРОГО УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ. ПРОСРОЧКА ПЛАТЕЖА ХОТЯ БЫ НА ОДИН ДЕНЬ ПРИВОДИТ К РАСТОРЖЕНИЮ СОГЛАШЕНИЯ И ВАМ ГРОЗИТ ОТКЛЮЧЕНИЕ. А ЭТО ПРИВЕДЁТ К ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ФИНАНСОВЫМ ЗАТРАТАМ, Т.К УСЛУГИ ОТКЛЮЧЕНИЯ/ПОДКЛЮЧЕНИЯ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНЫМИ.

 - или с заявлением о временной приостановке газоснабжения с помощью запорного устройства (УЗУ) для недопущения отключения жилого помещения от системы газоснабжения. Стоимость данной услуги – 350 руб. После оплаты задолженности данное устройство снимается.

3. По вопросам ликвидации задолженность за услуги электроснабжения связаться можно с Шепелевой Ритой Михайловной, руководителем представительства АО «ЭК «Восток» в г. Оренбурге, тел. 91-19-91, 91-19-18., г. Оренбург, ул. Туркестанская, д. 36.

4. В случае, если Ваша семья находится в трудной жизненной ситуации, Вы можете обратиться в ГБУ СО «КЦСОН» в Оренбургском районе за предоставлением государственной социальной помощи на основании социального контракта (более подробная информация по тел. 8 (3532) 43-02-03, 43-02-05)

ПОМНИТЕ: Ситуация отключения жилого помещения от газоснабжения, дальнейшего его отопления с помощью электроприборов без технического заключения, может создать угрозу жизни и здоровью Вам и Вашим несовершеннолетним детям, что не допустимо!

Поэтому проблему задолженности по оплате коммунальных услуг за газ, необходимо решать своевременно, пока Ваше жилое помещение не отключили от системы газоснабжения.

Информируем о том, что при администрации Оренбургского района работает комиссия по реструктуризации задолженности по оплате коммунальных услуг отдельным категориям граждан (семьям с детьми, одинокопроживающим пенсионерам), куда можно обратиться по всем интересующим Вас вопросам (г. Оренбург, ул. Степана Разина, 211, каб. 8, тел. 44-66-14).