**Памятка абонента бесплатного цифрового эфирного телевидения**

1. Проверь свое приемное оборудование – антенну, кабели ведущие к телевизору и ресиверу, сам ресивер, контакты соединений, особенно те, которые находятся на улице.

2. Проверь, показывают ли аналоговые каналы.

3. Опроси соседей, знакомых, показывает ли у них бесплатное цифровое телевидение.

4. Изучи, в каком направлении, на какой высоте установлены и тип антенн у тех, у кого показывает «цифра».

5. Узнай расположение близлежащих станций вещания цифрового эфирного телевидения на сайте ртрс.рф, в блоке «зона охвата» и поочередно направить антенну на них, чтобы узнать от какой станции сигнал принимается лучше всего.

6. Позвони в «Центр консультационной поддержки» (ЦКП) +7 (3532) 442-442 и получи консультацию специалиста или по номеру региональной горячей линии 88005051056 звонки принимаются с 8.00 до 20.00.

Необходимо понимать, что для приема ЦЭТВ необходима только дециметровая антенна.

В тех случаях, когда телестанция находится на значительном удалении желательно применять антенны с усилителем. Но, необходимо понимать и то, что слишком сильный коэффициент усиления может привести к помехам при просмотре ЦЭТВ, особенно в тех случаях, когда станция вещания находится близко.

Нужно помнить и о том, что РТРС не продает оборудование, антенны, не оказывает платных услуг по настройке оборудования и т.д., а только лишь бесплатно распространяет сигнал цифрового эфирного телевидения.

И помнить о том, что Оренбургский филиал РТРС ведет автоматический мониторинг работы передатчиков на всех станциях. Если по какой-то причине передатчик перестает работать, об этом тут же станет известно инженерам отдела оперативного управления сетью и незамедлительно будут приняты меры по возобновлению вещания бесплатного цифрового телевидения.